

事業終了後のデータの取扱いについて

iエネ コンソーシアムが実施してきた大規模 HEMS 情報基盤整備事業(以下、本事業という)の終了に伴い、本事業にご参加のモニターの皆さまからご提供いただいた個人情報及び HEMS データにつきまして、下記のように取り扱わせていただきます。

1 管理体制

皆さまからご提供いただいた個人情報及び HEMS データにつきましては、皆さまが本事業に参加する際にモニター参加同意書を提出した事業者(HEMS 管理事業者:株式会社グリーン発電会津、KDDI株式会社、東京急行電鉄株式会社、株式会社TOKAIホールディングス、東日本電信電話株式会社、株式会社エプロスマートエネルギーカンパニー・福岡県みやま市)と、iエネ コンソーシアムの情報基盤を運営する事業者(情報管理事業者:KDDI株式会社、東日本電信電話株式会社、株式会社エヌ・ティ・ティ・ソルコ)において、本事業終了後5年間、適正に管理いたします。(別紙「各事業者の保有している情報一覧」参照)

2 データの利用目的と利用範囲

ご提供いただいた個人情報は、本事業終了後、各事業者が本事業終了に伴う手続や、HEMS データを活用したサービスの提供、継続もしくは終了に伴う手続、及びそれらに関するご連絡等のために利用させていただきます。

3 利用期間終了時期

ご提供いただいた個人情報については、本事業終了に伴う手続に関するご連絡等のため、本事業終了から1年間利用させていただきます。また個人情報及び HEMS データは、会計検査等の対応のため、事業終了後、HEMS 管理事業者及び情報管理事業者がそれぞれ5年間保管の後、責任を持って廃棄いたします。

ご提供いただいた個人情報及び HEMS データについて、2017年3月11日以降に利用させていただく場合には、皆さまから再度同意をいただくようにいたします。皆さまからの同意無く利用することはございません。

4 第三者提供したデータの利用期間

ご提供いただいた個人情報及び HEMS データのうち、皆さまに同意をいただいた上でサービス提供のために HEMS データ利活用事業者が第三者提供したデータは、2016年3月10日をもって利用を終了し、2016年3月31日までに廃棄いたします。

5 個人情報の開示、訂正、利用停止等お問い合わせ

ご提供いただいた個人情報及び HEMS データについて、事業終了後に開示、訂正、利用停止等のお申し出があった場合には、各事業者の所定の方法によって対応します。具体的な方法については個別にご案内しますので、各事業者の受付窓口までお問い合わせ下さい。

大規模HEMS情報基盤整備事業



会社名	お問い合わせ先
株式会社グリーン発電会津	電 話 : 0120-660-163 受付時間 : 9:00 ~ 17:30 (土日・祝日・年末年始を除く)
KDDI 株式会社	電 話 : 0120-881-466 受付時間 : 9:00 ~ 18:00 (年中無休)
東京急行電鉄株式会社	イツコムお客さまセンター「HEMSモニタ」係 電 話 : 0120-371-109 受付時間 : 平 日 / 9:30 ~ 20:00 土日祝 / 9:30 ~ 18:30 ※ 3月31日まで。4月1日以降につきましては別紙 東急電鉄 HEMS 事務局からのご案内をご覧ください。
株式会社 TOKAI ホールディングス	電 話 : 0120-684-013 受付時間 : 平 日 / 10:00 ~ 19:00 土日祝 / 10:00 ~ 18:00
東日本電信電話株式会社	電 話 : 0120-717-212 受付時間 : 9:00 ~ 17:00 (年末年始を除く)
株式会社エプロ スマートエネルギーカンパニー／ 福岡県みやま市	電 話 : 0120-173-804 受付時間 : 平日 / 9:00 ~ 17:00 お問合せフォーム : http://miyamahems.jp
株式会社エヌ・ティ・ティ・ソルコ	電 話 : 0120-954-457 受付時間 : 平日 / 9:00 ~ 17:30 (土日・祝日・年末年始を除く)

大規模HEMS情報基盤整備事業



■ 株式会社 TOKAI ホールディングスにモニター参加同意書を提出した方

会社名	管理している個人情報
株式会社 TOKAI ホールディングス	● モニター参加同意書に記入いただいた個人情報
KDDI 株式会社 東日本電信電話株式会社	● ポータルサイトに登録いただいた個人情報 ● HEMS機器で収集した電力データ
株式会社エヌ・ティ・ティ・ソルコ	● コールセンターにご連絡いただいた際の情報

■ KDDI 株式会社 にモニター参加同意書を提出した方

会社名	管理している個人情報
KDDI 株式会社	● モニター参加同意書に記入いただいた個人情報
	● ポータルサイトに登録いただいた個人情報 ● HEMS機器で収集した電力データ
東日本電信電話株式会社	● ポータルサイトに登録いただいた個人情報 ● HEMS機器で収集した電力データ
株式会社エヌ・ティ・ティ・ソルコ	● コールセンターにご連絡いただいた際の情報

■ 株式会社エプコ スマートエネルギーカンパニー・福岡県みやま市に
モニター参加同意書を提出した方

会社名	管理している個人情報
株式会社エプコ スマートエネルギーカンパニー/ 福岡県みやま市	● モニター参加同意書に記入いただいた個人情報
KDDI 株式会社 東日本電信電話株式会社	● ポータルサイトに登録いただいた個人情報 ● HEMS機器で収集した電力データ
株式会社エヌ・ティ・ティ・ソルコ	● コールセンターにご連絡いただいた際の情報

大規模HEMS情報基盤整備事業

